**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления Фёдоровского муниципального района в 2011 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№№**  **п/п** | **Обращения, рассмотренные в органах местного самоуправления района** | **Количество рассмотренных обращений** | |
| **2011 год** | **2010 год** |
| 1. | **Поступило письменных обращений**  граждан – в том числе:  из вышестоящих организаций –  доложено руководству –  взято на контроль –  рассмотрено с выездом на место –  Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов заявителей –  Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание – | 50  29  50  46  48  -  - | 59  31  59  45  47  -  - |
| 2. | **Личный приём граждан**:  проведено приёмов руководителем органа государственной власти, органа местного самоуправления, его заместителями –  принято граждан, чел. –  в т.ч. в ходе выездных приёмов – | 96  372  136 | 88  290  63 |
| 3. | Количество обращений, поступивших на «телефон доверия», по «прямой линии»:  всего:  в т.ч. главы администрации района: | 37  27 | 47  28 |
| 4. | Количество положительно решённых обращений, всего – | 99 | 118 |
| 5. | Номер и дата нормативного акта, устанавливающего дополнительные гарантии права граждан на обращение, утверждающего Административный регламент исполнения государственной функции по рассмотрению обращений граждан |  | №116 от 16.06.2011 г. |

Глава администрации

Фёдоровского муниципального района А.В. Горбатов